**Kupujúci:**

|  |  |
| --- | --- |
| Meno a priezvisko: |  |
| Adresa: |  |
| E-mail, tel.: |  |
| IČO (v prípade podniku): |  |

**Adresát:**

Predajca:Montessori Trade s.r.o.

IČ: 29377315

So sídlom: Zoubkova 219/16E, Nový Lískovec, 634 00 Brno

**Adresa dodania: Montessori Trade s.r.o., Syrovice 688, 664 67 Syrovice (hala Prologis DC1, vchod F)**

Reklamačný formulár

*(vyplnený a podpísaný formulár pošlite na adresu objednavky@montik.cz)*

Reklamovaný tovar:

|  |  |
| --- | --- |
| Kód produktu: |  |
| Názov produktu: |  |
| Číslo objednávky: |  |

Zistená chyba:

|  |
| --- |
|  |

**Ide o reklamáciu zásielky, ktorá nebola doručená kompletná?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | NE |
|  |  |  |
|  |  | ANO |

Ak ÁNO, uveďte, v akom rozsahu bola zásielka doručená, a zdokumentujte túto skutočnosť dodacím listom, v ktorom je táto skutočnosť zaznamenaná:

|  |
| --- |
|  |

**Ide o reklamáciu zásielky, ktorá bola poškodená pri doručení?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | NE |
|  |  |  |
|  |  | ANO |

Ak ÁNO, uveďte, ako bola zásielka poškodená (napr. poškodený obal, zdeformovaný tvar atď.) a zdokumentujte túto skutočnosť dodacím listom, v ktorom je táto skutočnosť zaznamenaná:

|  |
| --- |
|  |

Uprednostňovaný spôsob vybavovania sťažností:  
*(Označte preferovaný spôsob krížikom)*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | bezplatné odstránenie závady |
|  |  |  |
|  |  | výmena dielov |
|  |  |  |
|  |  | dodanie nového tovaru |
|  |  |  |
|  |  | zľava |
|  |  |  |
|  |  | odstúpenie od zmluvy |

**Číslo účtu v prípade zľavy alebo refundácie:**

|  |
| --- |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Dátum:** |  |
| **Podpis:** |  |

**Priložte podrobné fotografie tovaru, ktorý sa chystáte reklamovať.**